

CONTRACT CADRU

DURATA CONTRACTULUI

Contractul se incheie pe durata specificata anterior si se va prelungi doar prin acordul partilor.

LIMITE DE UTILIZARE

Pentru limitarea folosirii abuzive a serverelor si pentru a asigura un nivel de calitate corespunzator pentru toti Beneficiarii, PRESTATORUL va putea limita in mod justificat anumiti parametri ai serviciului, pentru un beneficiar sau pentru toti beneficiarii. PRESTATORUL nu este raspunzator pentru folosirea incorecta a serviciului, pentru folosirea serviciilor in alte scopuri decat cele prevazute in prezentul contract, in concordanta cu legislatia in vigoare.

Beneficiarul se obliga sa utilizeze in mod normal serviciul. Beneficiarul nu va intreprinde si nu va permite intreprinderea nici unei actiuni care sa puna in pericol securitatea sau stabilitatea serverelor PRESTATORULUI sau ale tertilor conectati la servere sau care sa contravina in vreun fel utilizarii normale a serviciilor. In aceste cazuri responsabilitatea pentru eventuale daune solicitate de catre terti ii apartin in exclusiv beneficiarului.

OBLIGATIILE BENEFICIARULUI

Sa asigure plata in mod regulat a taxelor reprezentand contravaloarea Serviciilor cuprinse in prezentul contract.

Sa nu utilizeze sau sa permita nici unei alte persoane sau grup de persoane sa utilizeze Serviciile sau serverele PRESTATORULUI in scopul receptionarii sau propagarii de material informational care contravine prevederilor legale sau reglementarilor in vigoare ce nu respecta confidentialitatea sau orice drept de proprietate sau este ilegal in orice alt mod.

Sa nu transmita prin intermediul Serviciilor asigurate prin Contract nici un material electronic care ar provoca orice fel de prejudicii unui sistem de servere aflate in proprietatea Furnizorului sau al altor utilizatori.

Sa nu faca cunoscuta parola de acces altor persoane decat celor autorizate. De asemenea, Beneficiarul se obliga sa colaboreze cu PRESTATORUL in scopul asigurarii securitatii accesului la serviciile si serverele PRESTATORULUI si sa aduca la cunostinta acestuia orice actiune despre care are cunostinta si care reprezinta sau ar putea reprezenta un atac la securitatea sau stabilitatea serverelor.

Sa se conformeze regulilor si etichetei Internet atunci cand utilizeaza Serviciile Furnizorului pentru conectarea la acestea.

Sa nu utilizeze abuziv serverele PRESTATORULUI, conducand la perturbatii in functionarea acestora.

Sa nu trimita e-mailuri nesolicitate indiferent de numarul destinatarilor si de natura acestor e-mailuri. Pentru toate trimiterile prin e-mail, indiferent de natura acestora, trebuie obtinut in prealabil acordul explicit al destinatarilor respectivi si trebuie pastrata o baza de date cu numele acestora, momentul si IP-ul de la care s-a obtinut acordul respectiv.

Beneficiarul are obligatia de a securiza toate scripturile pe care le incarca pe server pentru a nu periclita securitatea contului propriu si/sau celorlalte conturi de pe server. Aceeasi obligatie se mentine si pentru scripturile instalate prin softul Fantastico sau prin intermediul altor biblioteci de softuri prezente pe servere.

OBLIGATIILE FURNIZORULUI

Sa asigure Serviciile prevazute in prezentul Contract.

Sa asigure functionarea corespunzatoare a serverelor care le administreaza si sa ia masurile ce se impun pentru garantarea disponibilitatii Serviciilor.

Serviciile de acces la Serviciile Internet sunt accesibile 24 de ore zilnic. Anumite puncte de acces sau servere pot fi inchise pentru reparatii de rutina sau pentru intretinere. Aceste operatii se executa de catre PRESTATOR in decursul perioadei de timp planificate si anuntate Beneficiarului cu minim 24 de ore inainte. In anumite situatii care nu depind de Furnizor, se pot inchide pentru intretinere/service serverele fara o anuntare prealabila a Beneficiarului.

DOTARI SI CARACTERISTICI ALE OFERTELOR

Toate conturile cu exceptia cazului in care se specifica altfel beneficiaza de softul de administrare cPanel.

Toate serverele beneficiaza de functii de copiere de siguranta (backup) accesibile beneficiarului. Pentru asigurarea datelor proprii beneficiarul va trebui sa realizeze backup-uri periodice din softul cPanel, sectiunea Backup.

Inregistrarea domeniilor se face exclusiv pe numele beneficiarului. Furnizarea de catre beneficiar de informatii false de inregistrare poate conduce la revocarea domeniului de catre autoritatea de inregistrare. In acest caz furnizorul nu are obligatia rambursarii costului de inregistrare. Pentru inregistrarea unui domeniu RO beneficiarul trebuie sa accepte regulile de inregistrare impuse de catre autoritatea nationala de profil (ICI-RNC) publicate la adresa <http://portal.rotld.ro/pages/ro/2/> si contractul de inregistrare publicat pe <http://portal.rotld.ro/pages/ro/1/>.

GARANTII

Se garanteaza un timp de disponibilitate lunar de minim 99.9%. Timpul de disponibilitate se raporteaza la o luna intreaga. In cazul in care timpul de disponibilitate scade sub acest procent, beneficiarul are dreptul sa solicite furnizorului restituirile sau procentajul din abonamentul corespunzator lunii respective. Palierele de restitutie sunt specificate pe site-ul furnizorului. Orice asemenea timp de indisponibilitate trebuie documentat cu ajutorul unui serviciu de specialitate independent si recunoscut. Orice solicitare de rambursare trebuie adresata furnizorului in termen de 72 de ore de la inregistrarea timpului de indisponibilitate respectiv.

Furnizorul nu este responsabil pentru pierderile de date sau orice pierderi economice, directe sau indirecte, indiferent de felul lor rezultand din eventuale defectiuni, intarzieri, transferuri nereusite sau intreruperi ale Serviciilor furnizate prin prezentul contract. Singura garantie oferita este cea de uptime. Serviciile oferite nu sunt potrivite pentru servicii de tip critic (un exemplu de serviciu critic ar fi cazul in care nefunctionarea serviciilor poate cauza grave pierderi financiare, comerciale, de

imagine sau orice alta natura beneficiarului). Prezentul contract nu ofera BENEFICIARULUI posibilitatea de a solicita/primi daune interese. Singurele rambursari de sume pot fi aferente doar gazduirii web si doar pentru lunile in care uptime-ul scade sub procentul garantat.

PRESTATORUL nu are abilitatea sa exercite controlul si nu isi asuma responsabilitatea asupra continutului informatiilor care circula pe servere sale sau prin Serviciile asigurate prin prezentul contract. De asemenea PRESTATORUL nu garanteaza veridicitatea informatiilor primite prin intermediul serviciilor asigurate de prezentul contract.

PRESTATORUL nu garanteaza functionarea fara intrerupere sau compatibilitatea cu toate tipurile de echipamente sau configuratii a softului produs/furnizat.

PRESTATORUL nu are obligatia de a instala alte module sau programe sau de a schimba configuratii software sau hardware pe server la cererea Beneficiarului. PRESTATORUL poate face aceste modificari doar daca considera ca acestea nu vor pune in pericol securitatea sau stabilitatea serverelor.

In cazul in care site-urile beneficiarului au un efect negativ asupra performantei si/sau stabilitatii serverelor furnizorului contul de gazduire respectiv poate fi suspendat pana la solutionarea problemei. In functie de gravitate, contul de gazduire poate fi suspendat fara o notificare prealabila. Aceeasi prevedere se aplica si pentru incalcarea legii cu mentiunea ca in acest caz contul va fi suspendat fara notificare prealabila si va fi reactivat numai in urma primirii unui acord in acest sens din partea autoritatilor de resort.

In cazul neplatii la timp pentru prelungirea domeniilor internationale acestea vor fi suspendate de catre registrar si in maxim 30 de zile vor fi introduse in carantina (perioada in care titularul anterior are prioritate la prelungire contra unei taxe suplimentare). Scoaterea domeniilor din carantina costa intre 80 si 120 de dolari fara TVA (taxa de registru care depinde de extensie). Dupa expirarea perioadei de carantina (circa 6 saptamani) domeniului poate fi achizitionat de catre oricine (cu alte cuvinte titularul anterior isi pierde prioritatea). **Societatea noastra nu-si asuma nicio responsabilitate in cazul in care din motive independente de vointa sa (neachitarea prelungirii de catre client sau achitarea cu intarziere, lipsa informatiilor suficiente pentru identificarea platii de pe extralux bancar etc) domeniul intra in carantina sau este achizitionat de catre altcineva.**

Furnizorul va raspunde numai in limita sumei platite de Beneficiar pentru serviciile aferente prezentului contract si numai pentru perioada contractuala curenta pentru eventuale daune produse Beneficiarului, datorate neglijentei, rezultand din neasigurarea serviciilor prevazute de prezentul contract. Din sumele rambursate de catre furnizor se vor exclude taxele integrale de inregistrare domenii indiferent daca domeniul a fost furnizat la pret intreg, redus sau gratuit. Taxele de inregistrare sunt de 7 EUR pentru domeniul COM/NET/ORG/INFO, 9 EUR pentru domeniile EU si 32 EUR pentru domeniile RO. Aceste taxe de inregistrare sunt mentionate strict in scopul deducerii lor din sumele rambursate conform acestui aliniat si nu reprezinta in nici un caz pretul platit de catre client pentru prelungirea domeniilor internationale sau achizitionarea unor domenii suplimentare. Domeniile vor ramane in posesia clientului pe toata perioada de valabilitate si pot fi transferate la alti furnizori. Aceeasi prevedere se aplica si pentru certificatele digitale (in cazul in care contractul include un asemenea serviciu).

Cu exceptia garantiilor stipulate in acest contract toate celelalte garantii sunt excluse.

ASISTENTA TEHNICA

Furnizorul va oferi beneficiarului informatiile necesare pentru utilizarea contului de gazduire. Furnizorul nu ofera asistenta tehnica pentru instalarea, utilizarea, depararea sau actualizarea scripturilor si/sau programelor proprii sau procurate din alte surse. Aceeasi prevedere se aplica si softurilor gratuite instalate prin intermediul bibliotecilor de scripturi din cPanel.

RESPONSABILITATE CONTRACTUALA

In cazul platii cu intarziere a sumelor datorate, PRESTATORUL va putea solicita Beneficiarului penalitati de 0.5% pe zi de intarziere, penalitati calculate la sumele neachitate sau achitate cu intarziere. Penalitatile se datoreaza pana la achitarea debitului.

Pentru nerespectarea obligatiilor mentionate in Contract sau prevazute de legislatie in legatura cu prezentul contract beneficiarul va putea fi obligat la plata de despagubiri pana la repararea integrala a prejudiciului suferit de PRESTATOR.

INCETAREA CONTRACTULUI

Prezentul contract inceteaza:

- prin acordul partilor;
- la expirarea duratei contractuale initiale sau prelungita cu conditia transmiterii unei modificari scrise din partea Beneficiarului cu scrisoare recomandata cu confirmare de primire, cu cel putin 14 zile inainte de expirarea acesteia.

Contractul va putea fi denuntat de catre Beneficiar inainte de expirarea duratei contractuale initiale sau dupa caz, prelungite, fara plata de daune in urmatoarele cazuri:

- incetarea furnizarii de catre PRESTATOR a Serviciului;
 - in cazul majorarii tarifelor pentru Serviciul solicitat;
 - in cazul notificarii scrise adresata Furnizorului cu minim 14 zile inainte de sfarsitul lunii curente.
- Incetarea Contractului nu va produce efecte asupra obligatiilor restante ale partilor la data incetarii sau asupra obligatiilor care supravietuiesc prin natura lor incetarii Contractului.

FORTA MAJORA

Partile nu vor fi raspunzatoare pentru nici o intarziere sau pentru neindeplinirea obligatiilor asumate ce se datoreaza unor evenimente imprezibile si ale caror consecinte sunt de neinalturate. Intarzierea sau neindeplinirea obligatiilor din astfel de motive nu vor fi considerate ca o incalcare a obligatiilor partilor.

MODIFICAREA CONTRACTULUI

Cu exceptia situatiilor expres prevazute in contract, modificarea acestuia se va face prin act aditional.

FURNIZOR

BENEFICIAR